

Algemene voorwaarden Wanderworld (yoga)

1. Begrippen

1.1 Wanderworld

Wanderworld is gevestigd aan Snikkevaardersgang 7a, 9711 RW te Groningen en is geregistreerd onder kvk-nummer 64480259.

1.2 Algemene voorwaarden

De door Wanderworld gehanteerde Algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Wanderworld, www.wanderworld.nl. De Algemene voorwaarden zijn ten allen tijde te downloaden op de website.

1.3 Aanvullende voorwaarden

De Aanvullende voorwaarden die van toepassing op door Wanderworld georganiseerde reizen, retraites en workshops.

1.4 Abonnement

Een door Wanderworld uit te geven/uitgegeven, en door een deelnemer te betalen/betaald abonnement voor het volgen van yogalessen bij Wanderworld.

1.5 Maandabonnement 1 x per week

Een maandabonnement voor 1 les per week, zoals bedoeld in artikel.

1.6 Maandabonnement 2 x per week

Een maandabonnement voor 2 lessen per week, zoals bedoeld in artikel.

1.7 Maandabonnement onbeperkt

Een maandabonnement voor een onbeperkt aantal lessen per week, zoals bedoeld in artikel.

1.8 Strippenkaart

Een les of leskaart voor één of een beperkt aantal lessen voor een betreffende periode, zoals bedoeld in artikel.

1.9 10-leskaart

Een 10-leskaart, zoals bedoeld in artikel.

1.10 Losse les

Een eenmalige door een deelnemer te betalen en volgen les bij Wanderworld, anders dan op basis van een abonnement.

1.11 Privé- of duoles

Een privé- of duoles bij Wanderworld, waarvoor de deelnemer vooraf een afspraak moet maken, zoals verder beschreven in artikel.

1.12 Retraite

Een door Wanderworld georganiseerd yoga retraite

1.13 Retraitedeelnemer

Persoon die een door Wanderworld georganiseerde yoga retraite volgt of wenst te volgen.

1.14 Reizen

Een door Wanderworld georganiseerde yogareis.

1.15 Deelnemer

Persoon die aan een door Wanderworld georganiseerde yogareis deelneemt of wenst deel te nemen.

1.16 Deelnemer

Persoon die (privé- of duo) yogales(sen) volgt of wenst te volgen.

1.17 Website

De website van Wanderworld: www.wanderworld.nl

1.17 Workshop

Een door Wanderworld te geven of gegeven yogaworkshop

2. Toepasselijkheid

2.1

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, opdrachten, abonnementen, 10-lessenkaarten, privé- en duolessen, workshops, retraites en reizen van Wanderworld.

2.2

Door deelname aan een yogales, verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden

2.3

Wanderworld kan deze Algemene voorwaarden ten allen tijde wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is de geldende versie. Deze is beschikbaar en in te zien op de website: www.wanderworld.nl

3. Aansprakelijkheid

Deelname aan de lessen is geheel op eigen risico. Bij twijfel over gezondheid adviseert Wanderworld een huisarts of specialist te raadplegen. Wanderworld aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiele of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel. Ook is Wanderworld niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan je eigendommen. Schade die al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht is aan eigendommen van Wanderworld dienen te worden vergoed.

4. Abonnement en strippenkaart

Deelnemers kunnen lessen volgen op basis van een:

- Abonnement (1 x per week, 2 x per week of onbeperkt)
- Strippenkaart (10-lessenkaart, eenmalige introductieles, losse les of privé- of duoles.

4.1 Abonnement

Een abonnement komt tot stand op het moment dat Wanderworld het abonnementsgeld van de deelnemer heeft ontvangen. Een deelnemer kan alleen gebruik maken van een abonnement bij betaling via automatische incasso. Wanderworld biedt de volgende lidmaatschappen/kaarten waaruit de deelnemer kan kiezen:

Maandabonnement 1 x per week

Geeft recht op één yogales per week, gedurende de looptijd van het abonnement. De looptijd van een maandabonnement is minimaal drie achtereenvolgende maanden. Na de eerste drie maanden wordt het abonnement stilzwijgend en automatisch omgezet in een voortdurende overeenkomst voor onbeperkte tijd. De ingangsdatum van *maandabonnement 1 x per week* is vanaf het moment van afsluiten. Start je op 25 maart, dan loopt het abonnement tot en met 25 april, met een minimale looptijd van drie maanden. Na drie maanden is *Maandabonnement 1 x per week* eenvoudig stop te zetten, met één maand notice, via een e-mail naar paula@wanderworld.nl. Dus wil je per 25 november stoppen, zeg je abonnement dan voor 25 oktober op. Betaling via automatische incasso.

Maandabonnement 2 x per week

Geeft recht op twee yogalessen per week, gedurende de looptijd van het abonnement. De looptijd van een maandabonnement is minimaal drie achtereenvolgende maanden. Na de eerste drie maanden wordt het abonnement stilzwijgend en automatisch omgezet in een voortdurende overeenkomst voor onbeperkte tijd. De ingangsdatum van *maandabonnement 2 x per week* is vanaf het moment van afsluiten. Start je op 25 maart, dan loopt het abonnement tot en met 25 april, met een minimale looptijd van drie maanden. Na drie maanden is *Maandabonnement 2 x per week* eenvoudig stop te zetten, met één maand notice, via een e-mail naar paula@wanderworld.nl. Dus wil je per 25 november stoppen, zeg je abonnement dan voor 25 oktober op. Betaling via automatische incasso.

Maandabonnement onbeperkt

Geeft recht op een ongelimiteerd aantal yogalessen per week, gedurende de looptijd van het abonnement. De looptijd van een maandabonnement is minimaal drie achtereenvolgende maanden. Na de eerste drie maanden wordt het abonnement stilzwijgend en automatisch omgezet in een voortdurende overeenkomst voor onbeperkte tijd. De ingangsdatum van *maandabonnement onbeperkt* is vanaf het moment van afsluiten. Start je op 25 maart, dan loopt het abonnement tot en met 25 april, met een minimale looptijd van drie maanden. Na drie maanden is *Maandabonnement onbeperkt* eenvoudig stop te zetten, met één maand notice, via een e-mail naar paula@wanderworld.nl. Dus wil je per 25 november stoppen, zeg je abonnement dan voor 25 oktober op. Betaling via automatische incasso.

4.2 Stippenkaart

10-lessenkaart

Deze kaart geeft recht op tien lessen. De lessen dienen binnen zestien weken gebruikt te worden. Betaling via iDeal.

Losse les

Dit is een éénmalige door een deelnemer te betalen les. Betaling via iDeal.

Privé- of duoles

Een privé- of duoles is een één-op-één (of twee-op-één) les van 60 of 90 minuten. Informeer naar de mogelijkheden. Betaling via iDeal.

Introductieles

Dit is een éénmalige door deelnemer te boeken en betalen kennismakingsles voor nieuwe deelnemers. Betaling via iDeal.

Een Wanderworld yoga-abonnement of leskaart is persoonlijk en niet overdraagbaar. Wanneer je geen gebruik maakt van je recht van deelneming aan de lessen, vindt er geen restitutie van lesgeld plaats.

5. Betaling en opzeggen

De ingangsdatum voor een abonnement is vanaf het moment van afsluiten. Deelnemer kan het abonnement opzeggen door een e-mail te sturen naar paula@wanderworld.nl. Opzeggen kan op ieder moment, met één maand notice. Is je abonnement ingegaan op 2 mei, meld je dan af uiterlijk voor de 2^e van de maand waarin je het contract wilt stopzetten.

6. Yogamatten en materialen

Wanderworld stelt tijdens de lessen yogamatten, yogablokken, dekens, bolsters, riemen, zitkussens en ander materiaal gratis ter beschikking. Het gebruik van eigen materialen is uiteraard toegestaan.

7. Feestdagen, vakantie en annulering lessen

Op bepaalde (feest)dagen/in bepaalde vakanties kan Wanderworld gesloten zijn. Dit zal tijdig gecommuniceerd worden op Momoyoga, per e-mail, in de studio of tijdens de les. Wanneer er onverwacht een les komt te vervallen wegens onvoorziene omstandigheden, ziekte of overmacht, wordt dit ook zo snel mogelijk via Momoyoga, e-mail, in de studio of tijdens de les gecommuniceerd. Waar mogelijk wordt met een vervangend docent gewerkt.

8. Wijzigingen lesrooster, prijzen

Wanderworld behoudt zich het recht voor om haar prijzen, het lesrooster, de lestijden, het programma en/of een locatie te wijzigen. Dit zal tijdig worden gecommuniceerd via e-mail, in de studio of tijdens de les. Ook houdt Wanderworld zich het recht voor niet tijdig geannuleerde lessen (uiterlijk 8 uur voor aanvang) in rekening te brengen aan de deelnemer. Wanneer er sprake is van overmacht wordt dit per e-mail doorgegeven via paula@wanderworld.nl.

9. AVG/Wet Bescherming Persoonsgegevens

Wanderworld maakt gebruik van een inschrijfformulier via Momoyoga. De inschrijving wordt bevestigd na de betaling van het lesgeld. De deelnemer gaat hiermee akkoord met de Algemene voorwaarden Wanderworld (yoga). De volledige Privacyverklaring en disclaimer is te vinden op de website: www.wanderworld.nl.

10. Zwangerschap of ziekte

Bij ziekte kan in overleg met Wanderworld het lidmaatschap voor bepaalde tijd worden opgeschort. In de eerste drie maanden van de zwangerschap wordt het beoefenen van yoga afgeraden. Indien deelnemer toch wenst deel te nemen is dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Indien deelnemer wegens zwangerschap wenst te stoppen, dan geldt een opzegtermijn van één maand.

Een abonnement kan twee keer per jaar kosteloos 'on hold' gezet worden wegens ziekte. Dit is voor een maximale periode van twee weken per keer. Zet je je abonnement meer dan twee keer per jaar 'on hold', dan wordt er per keer €15,- administratiekosten in rekening gebracht. Zijn er zeer speciale omstandigheden, dan is het goed om de mogelijkheden te bespreken.

11. Privacy

Wanderworld respecteert de privacy van deelnemers. Gegevens worden uitsluitend verzameld voor administratieve doeleinden voor de yogalessen die noodzakelijk zijn voor de boeking. Deze informatie deelt Wanderworld niet met derden. De volledige Privacyverklaring en disclaimer is te vinden op de website: www.wanderworld.nl.

Aanvullende algemene voorwaarden Wanderworld (workshops en retraites)

Deze aanvullende voorwaarden gelden voor workshops en retraites van Wanderworld en zijn in aanvulling op de Algemene voorwaarden Wanderworld (yoga). Door deelname verklaart deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden Wanderworld (yoga) en de Aanvullende algemene voorwaarden Wanderworld (workshops en retraites).

1. Boeken en annuleren

Een deelnemer kan deelnemen aan een workshop of retraite nadat deze zich vooraf bij Wanderworld heeft ingeschreven. Inschrijving kan via Momoyoga of het boeken van de desbetreffende activiteit in de webshop op wanderworld.nl (wanderworld.nl/shop/). Voor deelname aan een workshop of retraite moet voorafgaand worden betaald. Deelname is gegarandeerd wanneer Wanderworld het inschrijfgeld heeft ontvangen.

Voor sommige activiteiten geldt een *early bird*-tarief. Dit is een gereduceerd tarief geldig tot de op de website genoemde datum. Na deze datum geldt, zonder uitzondering, het eveneens op de website genoemde gebruikelijke tarief.

1.1 Annulering workshop

Voor een workshop dient de volledige betaling 14 dagen voor de geplande datum binnen te zijn. Na boeking heeft deelnemer het recht de workshop te annuleren onder inhouding van €7,50 administratiekosten. Afmelden kan per e-mail via paula@wanderworld.nl. Per deelnemer vergoedt Wanderworld de volgende kosten:

- Annulering tot 14 dagen voor aanvang: volledige betaling;
Annulering van 13 tot 8 dagen voor aanvang: 50% van de betaling;
Annulering vanaf 7 dagen voor aanvang: 0% van de betaling;
- Het is mogelijk je deelname kosteloos over te dragen op iemand anders. Daarbij wordt een eenmalig bedrag van € 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.

Wanderworld behoudt zich het recht voor de workshop te annuleren bij onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt het volledig betaalde inschrijfgeld per ommekeer terugbetaald.

1.2 Annulering retraite

Voor een retraite dient de volledige betaling 30 dagen voor de geplande datum binnen te zijn. Na boeking heeft deelnemer het recht de retraite te annuleren. Dit kan per e-mail via paula@wanderworld.nl. Per deelnemer vergoedt Wanderworld de volgende kosten:

- Annulering tot 60 dagen voor aanvang: volledige betaling;
Annulering van 59 tot 16 dagen voor aanvang: 50% van de betaling;
Annulering van 14 tot 8 dagen voor aanvang: 25% van de betaling;
Annulering vanaf 7 dagen voor aanvang: 0% van de betaling;
- Het is mogelijk je deelname kosteloos over te dragen op iemand anders. Er wordt eenmalig een bedrag van € 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.

Wanderworld behoudt zich het recht voor het retreat te annuleren bij onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt het volledig betaalde inschrijfgeld per ommekeer terugbetaald.

2. Privacy

Wanderworld respecteert de privacy van deelnemers. Gegevens worden uitsluitend verzameld voor administratieve doeleinden voor workshops en retraites die noodzakelijk zijn voor de boeking. Deze informatie deelt Wanderworld niet met derden. De volledige Privacyverklaring en disclaimer is te vinden op de website: www.wanderworld.nl.

Algemene voorwaarden Wanderworld (reizen)

Deze voorwaarden gelden voor reizen en programma's van Wanderworld. Door deelname verklaart deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden Wanderworld (reizen).

1. Boeken en annuleren

Voor deelname aan een reis betaal je de volledige reissom via de webshop op wanderworld.nl (wanderworld.nl/shop/). De reis is pas definitief geboekt wanneer Wanderworld de reissom heeft ontvangen. De volledige betaling dient uiterlijk 15 weken voor vertrek binnen te zijn. Na boeking heb je het recht de reis te annuleren. Per deelnemer vergoedt Wanderworld de volgende kosten:

- Annulering tot 90 dagen voor vertrek: volledige betaling;
Annulering tot 89 tot 60 dagen voor vertrek: 50% van de betaling;
Annulering van 59 tot 30 dagen voor vertrek: 25% van de betaling;
Annulering vanaf 29 dagen voor vertrek: 0% van de betaling;
- Het is mogelijk je deelname kosteloos over te dragen iemand anders. Er wordt eenmalig een bedrag van € 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.

Deze voorwaarden hebben geen betrekking op persoonlijk gemaakte kosten. Het is raadzaam voor vliegtickets en dergelijke een annuleringsverzekering af te sluiten. De reisdata en het programma kunnen wijzigen. Wanneer wij de reis annuleren krijg je de volledige reissom teruggestort. Kosten buiten onze diensten om zijn voor eigen rekening.

De reis gaat door bij minimaal 3 personen. Uiterlijk 3 maanden voor vertrek hoor je of de reis definitief doorgaat. Gaat de reis niet door dan krijgt deelnemer de volledig betaalde reissom op de rekening teruggestort.

2. Aansprakelijkheid

2.1

Met de aanbetaling, bevestig je fysiek en mentaal in goede conditie te zijn. Wanderworld is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook. Een goede reisverzekering inclusief medische kosten en werelddekking is verplicht.

2.2

Wanderworld is niet aansprakelijk voor vertragingen, verlies van bagage of andere onvoorziene omstandigheden. Verzekeringen zijn niet bij de reissom inbegrepen en deze dient deelnemer zelf af te sluiten. Er wordt geen geld retour gegeven wanneer deelnemer de reis zelf onverwacht moet afbreken.

2.3

Tijdens de reis maakt Wanderworld gebruik van gecertificeerde gidsen en yogadocenten. De veiligheid van deelnemers staat voorop. Raadpleeg de plaatselijke GGD voor eventuele vaccinaties. Een ongeluk zit in een klein hoekje en blessures of

schade kan niet volledig worden uitgesloten. Bij gezondheidsproblemen adviseert Wanderworld een arts te raadplegen en de instructies van de reisleiding ter plekke op te volgen.

3. Privacy

Wanderworld respecteert de privacy van deelnemers. Gegevens worden uitsluitend verzameld voor administratieve doeleinden voor reizen en programma's die noodzakelijk zijn voor de boeking. Deze informatie deelt Wanderworld niet met derden. De volledige privacyverklaring en disclaimer is te vinden op de website: www.wanderworld.nl.