



Algemene Voorwaarden Wanderworld (versie februari 2024)

Deze voorwaarden gelden voor reizen en (yoga)trektochten van Wanderworld. Door deelname verklaart deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden Wanderworld.

1. Begrippen

1.1 Wanderworld

Wanderworld is gevestigd aan Tuinstraat 20, 8315 AG te Luttelgeest en is geregistreerd onder kvk-nummer 64480259.

1.2 Algemene Voorwaarden

De door Wanderworld gehanteerde Algemene Voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Wanderworld, www.wanderworld.nl. De Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde te downloaden op de website.

1.3 Reizen

Een door Wanderworld georganiseerde (yoga)reis.

1.4 Groepsreis

De door Wanderworld georganiseerde Bergtrekking Beginner, Bergtrekking Advanced en Bergtrekking Pro

1.5 Bergtrekking op Maat

De door Wanderworld georganiseerde trektochten op maat in diverse regio's in Nepal, namelijk: Kanchenjunga, Makalu, Everest, Langtang, Manaslu, Annapurna, Dhaulagiri, Dolpo en Far West

1.6 Deelnemer/gast

Persoon die aan een door Wanderworld georganiseerde Bergtrekking Beginner, Bergtrekking Advanced, Bergtrekking Pro of Bergtrekking op Maat (yoga)reis deelneemt of wenst deel te nemen.

1.7 Website

De website van Wanderworld: www.wanderworld.nl



2. Toepasselijkheid

2.1

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, opdrachten en reizen van Wanderworld.

2.2

Door boeking van en/of deelname aan een (yoga) trektocht verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

2.3

Wanderworld kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is de geldende versie. Deze is beschikbaar en in te zien op de footer van de website: www.wanderworld.nl

3. Aansprakelijkheid

3.1

Met de boeking bevestig je fysiek en mentaal in goede conditie te zijn. Wanderworld is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook. Een goede reisverzekering inclusief medische kosten en werelddekking is verplicht. Evenals een goede reddingsverzekering die (nood)evacuatie per heliocopter dekt.

3.2

Wanderworld is niet aansprakelijk voor vertragingen, verlies van bagage of andere onvoorziene omstandigheden. Verzekeringen zijn niet bij de reissom inbegrepen en deze dient deelnemer zelf af te sluiten. Er wordt geen geld retour gegeven wanneer deelnemer eerder terugkeert uit de bergen anders dan de vooraf geplande route of de reis om welke reden dan ook zelf afbreekt.

3.3

Wanderworld maakt tijdens haar reizen gebruik van gecertificeerde gidsen en yogadocenten. De veiligheid van deelnemers staat voorop. Raadpleeg de plaatselijke GGD voor eventuele vaccinaties. Een ongeluk zit in een klein hoekje en blessures of schade kan niet volledig worden uitgesloten. Bij gezondheidsproblemen adviseert Wanderworld een arts te raadplegen en de instructies van de reisleiding of gids ter plekke op te volgen.



3.4

Op reis kunnen zich onvoorziene gebeurtenissen en situaties voordoen. Wanderworld behoudt zich het recht om in onvoorziene, gewichtige omstandigheden en/of overmachtsituaties de reis geen doorgang te laten vinden of het programma aan te passen. Wanneer bij (bijvoorbeeld) slecht weer, lawine, aardbeving of -verschuiving, staking de reis langer duurt of alternatief vervoer ingezet moet worden, zijn de extra kosten daarvan voor de deelnemer zelf.

4. Privacy

Wanderworld respecteert de privacy van deelnemers. Gegevens worden uitsluitend verzameld voor administratieve doeleinden voor reizen en programma's die noodzakelijk zijn voor de boeking. Deze informatie deelt Wanderworld niet met derden. De volledige privacyverklaring en disclaimer is te vinden op de homepagina van de website: www.wanderworld.nl.

5. Boeken en annuleren

5.1 Groepsreizen

Voor deelname aan een groepsreis betaalt deelnemer 20% van de reissom via NL65KNAB 0408232935 t.n.v. Wanderworld, of via de webshop op wanderworld.nl (wanderworld.nl/shop/). Het restant moet uiterlijk 6 weken voor vertrek worden betaald. Na boeking heeft deelnemer het recht op 14 dagen bedenktijd om de reis te annuleren onder inhouding van € 10,- aan administratiekosten, mits er nog geen kosten zijn gemaakt.

De reis is definitief geboekt wanneer de aanbetaling is gedaan. Na boeking heb je het recht de reis te annuleren tot maximaal 14 dagen van tevoren. Bij annulering door deelnemer vergoedt Wanderworld de volgende kosten:

- Annulering tot 56 dagen voor vertrek: 80% van de volledige reissom.
Annulering vanaf 56 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de volledige reissom;
Annulering vanaf 28 tot 14 dagen voor vertrek: 25% van de volledige reissom;
Annulering vanaf 14 dagen voor vertrek: 0% volledige reissom.
- Het is mogelijk je deelname kosteloos over te dragen op iemand anders, afgezien van gemaakte kosten die niet overdraagbaar zijn. Deze worden altijd door de deelnemer betaald. Er wordt eenmalig een bedrag van € 10,- aan administratiekosten in rekening gebracht.



Deze voorwaarden hebben geen betrekking op persoonlijk gemaakte kosten. Het is raadzaam om voor vliegtickets en dergelijke een annuleringsverzekering af te sluiten. De reisdata en het programma kunnen wijzigen. Wanneer Wanderworld de reis annuleert of wegens andere onvoorziene omstandigheden de reis niet door kan gaan, krijg je de volledig betaalde reissom teruggestort, eventueel gemaakte kosten worden hierop in mindering gebracht. Kosten buiten onze diensten om zijn voor eigen rekening.

De Bergtrekking Beginner, Advanced en Pro gaat door bij deelname van minimaal 3 of 4 personen. Uiterlijk 3 maanden voor vertrek hoor je of de reis definitief doorgaat. Gaat de reis niet door vanuit Wanderworld, dan krijgt deelnemer de volledig betaalde reissom op de bankrekening teruggestort.

5.2 Bergtrekking op Maat

Voor deelname aan een Bergtrekking op Maat betaalt deelnemer 100% van de reissom via NL65KNAB 0408232935 t.n.v. Wanderworld, of via de webshop op wanderworld.nl (wanderworld.nl/shop/). Na boeking heeft deelnemer het recht op 14 dagen bedenktijd om de reis te annuleren onder inhouding van € 10,- aan administratiekosten, mits er nog geen kosten zijn gemaakt. De reis is definitief geboekt wanneer de betaling is gedaan. Na boeking heb je het recht de reis te annuleren tot maximaal 14 dagen van tevoren. Bij annulering door deelnemer vergoedt Wanderworld de volgende kosten:

- Annulering tot 56 dagen voor vertrek: 80% van de volledige reissom.
Annulering vanaf 56 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de volledige reissom;
Annulering vanaf 28 tot 14 dagen voor vertrek: 25% van de volledige reissom;
Annulering vanaf 14 dagen voor vertrek: 0% volledige reissom.
- Het is mogelijk je deelname kosteloos over te dragen op iemand anders, afgezien van gemaakte kosten die niet overdraagbaar zijn. Deze worden altijd door de deelnemer betaald. Er wordt eenmalig een bedrag van € 10,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

Deze voorwaarden hebben geen betrekking op persoonlijk gemaakte kosten. Het is raadzaam om voor vliegtickets en dergelijke een annuleringsverzekering af te sluiten. De reisdata en het programma kunnen wijzigen.